

**СЕРВИСНО РЕСУРСНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ  
СТРУКТУРА ИТ ОТДЕЛА  
БМБМШ ИГУ**

**SERVICE DESK**

**CMDB**

**СЛУЖБЫ И СТРУКТУРНЫЕ  
ОБЪЕКТЫ**

**ЦЕНТР ТЕСТИРОВАНИЯ TOEFL**

**СЕТЬ WIFI**

**СЕТЬ ОБЩЕЖИТИЯ (Опционально)**

**СЕТЬ БУХГАЛТЕРИИ И ОТДЕЛА КАДРОВ  
БМБМШ ИГУ**

**СЕТЬ КОРПУСА САФ**

**СЕТЬ ФБМ ВО II КОРПУСЕ ИГУ**

ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ	
ИНЦИДЕНТАМИ	
ИЗМЕНЕНИЯМИ	
КОНФИГУРАЦИЯМИ	
УРОВНЕМ УСЛУГ	
РЕЛИЗАМИ	
КОНФИГУРАЦИЯМИ И АКИВАМИ	
СОБЫТИЯМИ	
ПРОБЛЕМАМИ	
ЗАПРОСАМИ	
ДОСТУПОМ	
НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ УСЛУГ	
ДОСТУПНОСТЬЮ	
МОЩНОСТЯМИ	
КАТАЛОГОМ УСЛУГ	
ПОСТАВЩИКАМИ ИТ	
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ	
ФИНАНСАМИ В РАМКАХ КОМПЕТЕНЦИЙ	
СПРОСОМ В РАМКАХ КОМПЕТЕНЦИЙ	

**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ИТ БМБМШ**

**РАЗРАБОТКА ОПЕРАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ**  
 АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ АРХИТЕКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ  
 АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ ИТ  
 АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ, КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА СЕРВИСОВ  
 АНАЛИЗ ИНВЕСТИЦИЙ В ИТ  
 АНАЛИЗ ЗАТРАТ, РАСХОДОВ И ИЗДЕЖЕК ПРЕДПРИЯТИЯ НА ИТ

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**  
 АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КОНФИГУРАЦИОННЫХ ЕДИНИЦ (KE, CI)  
 ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СТАНДАРТОВ И МЕТОДИК В ОБЛАСТИ ИТ (ISO/EIC 20000 – ITIL, COBIT, MOF)  
 ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
 ПЛАНИРОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЯ

**УПРАВЛЕНИЕ МОЩНОСТЯМИ**  
 МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИТ  
 АНАЛИЗ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ НАЛИЧИЯ ИЗБЫТОЧНЫХ МОЩНОСТЕЙ (ЗИП, РАЗРАБОТАННЫЕ И ВНЕДРЕННЫЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫЕ СИСТЕМЫ - ОУ)  
 ИЗМЕНЕНИЯ КОНФИГУРАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ/ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (KE, CI)  
 УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ РАЗРАБОТКАМИ В ПЛАНЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИЗДЕЖЕК ПРЕДПРИЯТИЯ НА ИТ  
 УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ РАЗРАБОТКАМИ В ПЛАНЕ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ ИТ

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**  
 РЕАЛИЗАЦИЯ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ  
 ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
 АНАЛИЗ И СПОСОБЫ МОТИВАЦИИ К ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ И КАЧЕСТВУ ТАКОВОЙ  
 ФОРМИРОВАНИЕ ГРУПП  
 ОБУЧЕНИЕ И СЕРТИФИЦИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ  
 АНАЛИЗ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА - КРІ (ОСТ 115.008.2001)

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ИГУ, ЦНИТ ИГУ.**  
 СЭД «DIRECTUM»  
 Программа «STUDENT»  
 1С ИГУ  
 Доступ к остальным информационным ресурсам, например FST – TEST PLAYER

**АДМИНИСТРАЦИЯ, БУХГАЛТЕРИЯ И ОТДЕЛ КАДРОВ БМБМШ**  
 1С БМБМШ  
 1С ИГУ  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО

**САФ БМБМШ**  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО

**ФБМ БМБМШ**  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО

**БИБЛИОТЕКА САФ**  
 СИСТЕМА IRBIS  
 СИСТЕМА LIBRARY  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО

**ОБЩЕЖИТИЕ (Опционально)**  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО ПО

**ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**  
 СУБД  
 СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ И WEB ТЕХНОЛОГИЯМ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ СЕРВЕРАМИ ИНТРАНЕТ (ВНУТРЕННЯЯ СЕТЬ)	ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ СЕТЬЮ	ОТДЕЛ СЕТЕВЫХ ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ (СХД)	ОТДЕЛ СУБД	ОТДЕЛ ПК	ОТДЕЛ СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО	ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ СЕРВЕРАМИ ИНТЕРНЕТ (ВНЕШНЯЯ СЕТЬ)	ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯМИ	ОТДЕЛ РЕМОНТОВ
ОУ DC два сервера ОУ PROXY два сервера КЛАСТЕР два сервера Дисковая стойка WIFI сервер СЕРВЕР ОБНОВЛЕНИЙ Дисковая стойка СЕРВЕР БУХГАЛТЕРИИ СЕРВЕР БИБЛИОТЕКИ СЕРВЕР ВЕБИНАРОВ	СИСТЕМНЫЕ СРЕДСТВА МОНИТОРИНГА	СХД ИНТЕРНЕТ СХД ИНТРАНЕТ СХД ИТ СХД БУХГАЛТЕРИИ	MY SQL ИНТРАНЕТ POSTGRES SQL ИНТЕРНЕТ	ПЯТЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ КЛАССОВ, РАБОЧИЕ МЕСТА СОТРУДНИКОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЕ КОМПЛЕКСЫ	СТАНДАРТИЗОВАННЫЙ К БМБМШ РЕЕСТР СИСТЕМНОГО И ПРИКЛАДНОГО ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПО ПАКЕТ MSDN AA	РОУТЕР СЕРВЕР ИНТЕРНЕТ САФ РОУТЕР СЕРВЕР ИНТЕРНЕТ ФБМ WEB СЕРВЕР GOR (ГЕКАДЕМ), ВУК.IRK.RU WEB СЕРВЕР GOR (ГЕКАДЕМ) РЕЗЕРВНЫЙ ОТЛАДОЧНЫЙ WEB СЕРВЕР СТУДЕНЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ	КАНАЛ САФ – ДСИ - II-Й КОРПУС ИГУ ФБМ КАНАЛ САФ – МИЭЛ - ИГУ КАНАЛ САФ – ИГУ - II-Й КОРПУС ИГУ ФБМ КАНАЛ САФ - ИРНОК СО РАН ИРКУТСК КАНАЛ САФ – ДСИ ИРКУТСК КАНАЛ БУХГАЛТЕРИЯ САФ – КАЗНАЧЕЙСТВО ИРКУТСК	РЕМОНТЫ ПЕРВОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ – Категории мелкий, средний 80% общего числа. РЕМОНТЫ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ – Категории сложный 20% общего числа.