

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

А.Е. Грудинин, М.В. Михеева, Т.В. Пескова

Интернет-банк — это система удаленного получения банковских услуг через Интернет. Виртуальное общение с банком осуществляется в интерактивном режиме — через сайт банка. Для работы в системе необходимо иметь возможность выхода в Интернет. Управление счетом возможно из любой точки мира, с любого компьютера, подключенного к Интернету.

Основные преимущества Интернет-банкинга

1. Вам не придется ездить в отделение банка, чтобы уточнить текущие остатки по счетам или провести активные финансовые операции;

2. Мгновенное выполнение большинства операций;

3. Большая экономия времени и сил;

4. Простота в использовании;

5. Конфиденциальность;

6. Процесс приема банком документов на обработку, а также обмен документами осуществляется в любое время суток, без выходных.

Система "Интернет-Банк" позволяет выполнять следующие операции:

- информационное обслуживание:
 - получение информации о доступном остатке денежных средств на банковском счете;
 - получение информации о кредитах (услуга для физических лиц);
 - просмотр расширенной информации о банковском счете;
- расчетное обслуживание:
 - отправка платежных поручений в российских рублях;
 - оплата услуг операторов сотовой связи, интернет-провайдеров, кабельного телевидения и др. в режиме онлайн (услуга для физических лиц);
- проведение операций по вкладам (услуга для физических лиц):
 - получение информации о вкладе;
 - отмена пролонгации вклада;
 - частичная выдача со счета по вкладу;
 - досрочный отзыв вклада;
- дополнительные операции:
 - изменение основного счета банковской карты (услуга для физических лиц);
 - отправка Заявки в службу технической поддержки системы "Интернет-Банк".

Мы выбрали именно эту тему для проекта, потому что на наш взгляд это имеет большую ценность. Данная модель сайта может быть представлена для любого банка. Реализовать ее вполне возможно. Это действительно необходимая система для многих людей и большое преимущество для банка.

Просмотрев существующие он-лайн банки, мы выявили, что принципы работы интернет-банкинга соответствуют выше приведенному описанию. Но наш взгляд, спектр услуг можно расширить, что мы и реализовали в нашем проекте.

В нашу модель интернет-банка мы добавили такие возможности, как открытие счета, вклада, оформление и погашение кредита.

Существуют определенные опасности предоставления данных услуг через интернет, как, например, недоверие банка к «невидимому» клиенту, несоответствие

данных, которые клиент предоставляет банку, хакерство и пр. Но мы считаем, что всего этого можно избежать и предоставлять услуги в режиме он-лайн.

Клиент вводит данные и отправляет заявку на взятие кредита, открытия вклада, счета, а непосредственная выдача происходит через менеджера, менеджер может отклонить или принять заявку, просто теперь это может происходить в он-лайн режиме, без присутствия клиента в офисе банка. Информация и документация по каждому клиенту хранятся непосредственно в банке, следовательно, принимая решение, менеджер может просмотреть все необходимые данные по клиенту. Так как эти операции проходят через менеджера, то все можно проверить и обезопасить банк. Можно даже предусмотреть тот факт, что кто-то посторонний вошел под логином и паролем клиента. Для проверки у банка есть данные, по которым можно связаться с клиентом и подтвердить заявку. Далее идет работа со счетом клиента. Выданные деньги по кредиту переводятся на счет, клиенту остается только снять их или воспользоваться ими по своему желанию.

Погашение счета или пополнение вклада осуществляется так же через личный счет клиента. Деньги просто снимаются с его счета и осуществляют необходимую операцию. Процедура схожа с оплатой коммунальных услуг, которая осуществляется во многих Интернет-банках. Именно поэтому, на наш взгляд, можно добавить такие процедуры, как операции по кредиту и по вкладу, а так же работу со счетом.

Добавление этих функций в он-лайн режим позволит банку сократить очереди, которые очень часто образуются около кредитного отдела и отдела по вкладам, что является большой проблемой банков. Так же привлечет новых клиентов, которые смогут экономить больше времени и пользоваться услугами банка, находясь в любой точке земного шара.

Наша система Интернет-банка SAB – это модель, в которую мы внедрили описанные выше функции. Наш банк имеет свой счет, баланс, на который переводятся деньги клиентов и с которого выдаются кредиты. Мы постарались создать модель функционирующего банка.

Наша система виртуального банка может быть полезна уже сейчас. Ею могут воспользоваться частные лица, например, для принятия решения о взятии кредита, просто просчитав при помощи системы ежемесячные выплаты и периоды погашения. Или посмотреть другие операции, осуществляемые в банках, и попробовать осуществить их, как в демо-версии.

Список использованных источников

1. <http://www.akkobank.ru/ibank.html>
2. <http://www.banki.ru/products/remote/about/>
3. http://www.i2r.ru/static/218/out_18770.shtml