

К. В. Удоденко
(школьник)

БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

В данной статье проанализирована работа нескольких Иркутских банков, рассмотрены основные виды банковских услуг и их перспективные направления развития.

Рынок банковских услуг развивается активнейшими темпами, конкуренция на рынке увеличивается, предлагаемые банками услуги расширяются и увеличивают охват все больших потребительских аудиторий и смежных рынков.

Существует два вида банковских услуг: традиционные банковские услуги и нетрадиционные банковские услуги.

Традиционные банковские услуги включают в себя депозитные, кредитные и расчетные операции.

Нетрадиционные банковские услуги:

- 1) посреднические услуги;

2) услуги, направленные на развитие предприятия (внедрение на биржу, размещение акций, юридическая помощь, информационные услуги и т.п.);

3) предоставление гарантий и поручительств;

4) доверительные операции (включая консультации и помощь в управлении собственностью по поручению клиента);

5) бухгалтерская помощь предприятиям;

6) представление клиентских интересов в судебных органах;

7) услуги по предоставлению сейфов;

8) туристические услуги.

Необходимо заметить, что банкам запрещено заниматься производственной и торговой деятельностью, а также страхованием [1].

Нами был проведен социологический опрос. Всего было опрошено 70 респондентов. Из общего числа опрошенных 59 человек пользуются банковскими услугами.

Самым востребованным банком среди жителей города Иркутска является Сбербанк России. Как дальше расположились банки в порядке востребованности, можно увидеть на рис. 1.

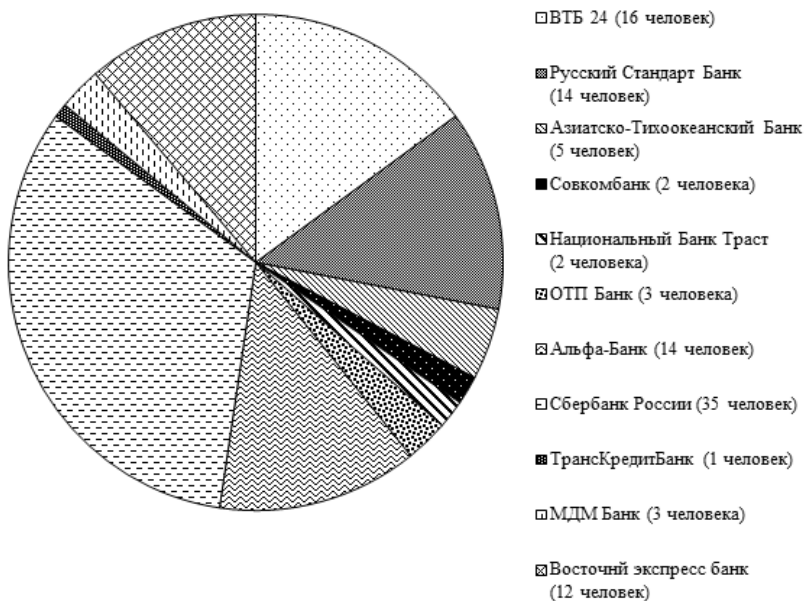


Рис. 1. Востребованность банков среди жителей города Иркутска

Самой популярной традиционной банковской услугой стала расчетная операция в Сбербанке России.

Так как большинство организаций города Иркутска перешли на оплату труда с помощью зарплатных банковских карт, то можно сказать, что самыми востребованными традиционными банковскими услугами являются кредитные операции в Сбербанке России.

Теперь рассмотрим наиболее востребованные среди жителей города Иркутска нетрадиционные банковские операции (рис. 2).



Рис. 2. Нетрадиционные банковские услуги в банках города Иркутска

Спектр банковских услуг в нашем регионе развивается менее активно, чем в Центральной России, так как наш регион — это центр первичного и вторичного спектра экономики. В регионах же Центральной России идет развитие третичного спектра экономики. Из чего мы можем сделать вывод, что им требуется большое количество денежной массы для работы с товарами, поэтому и самые крупные и развитые банки с их банковскими услугами находятся именно там. Эту мысль можем подтвердить на примере рейтинга регионов по обмену инвестиций в основной капитал за счет банковских кредитов, который был подготовлен «Центром экономических исследований» по итогам 9 месяцев 2011 года. Московская область находится на 10 месте данного рейтинга с объемом инвестиций в основной капитал в размере 16905 млн руб., в то время

как Иркутская область находится на 18 месте, и объем инвестиций в основной капитал составляет 9581.2 млн руб. [5].

Список литературы

1. URL: <http://banking.moy.su>.
2. URL: <http://bankir.ru/bank/cities/49842>.
3. URL: <http://works.tarefer.ru/102/100176/index.html>.
4. URL: <http://www.aup.ru/books/m10/>.
5. URL: http://ria.ru/research_rating/20120111/537100696.html.