

Е. Р. Хаматдинова

Магистрант

*Сибирско-американский факультет менеджмента
Байкальской международной бизнес-школы
Иркутского государственного университета*

ОПИСАНИЕ НОВОГО ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Аннотация. Рассматривается возможность организации учебно-экскурсионного тура на Байкал на базе Байкальской международной бизнес-школы. Разработан трехнедельный тур, который включает проживание, питание, экскурсии; рассчитана маргинальная прибыль от возможности организации такого тура.

Ключевые слова: туризм, тур-продукт, учебно-экскурсионный тур.

Туризм является одним из высокодоходных видов бизнеса. На сегодняшний день одной из актуальных проблем является возможность организации и продвижения нового туристского продукта на территории Иркутской области в области въездного туризма.

Продукт, который будет предложен на рынок туристических услуг на территории Иркутской области, будет иметь направленность на внешний рынок, а именно на въездной туризм. Целью создания продукта будет являться привлечение иностранных студентов в Иркутск, для изучения различных дисциплин. Таким образом, будет сформирован готовый тур-продукт, который будет включать в себя:

- проживание в общежитии САФ ИГУ;
- трёхразовое питание;
- обучение по выбранной программе, сертификат;
- экскурсионная программа;
- визовая поддержка;
- трансфер;
- сопровождение гидом-экскурсоводом, гидом-переводчиком;
- медицинское страхование.

Программа рассчитана на летнее время, так как летом общежитие САФ ИГУ «простаивает» без постоянных жителей, следовательно, обслуживание здание не окупается. Таким образом, заселив группу туристов в здание общежития факультета, мы сможем не только покрыть затраты на обслуживание, но и получить прибыль.

Программу обучения туристы выбирают сразу же, при бронировании тура. Программа обучения будет по следующим направлениям:

- изучение русского языка;
- финансовый менеджмент;
- маркетинг;
- управление организацией;
- управление персоналом.

Туристы сами выбирают язык, на котором будут обучаться. Преподаватели САФ дают программу, как на английском, так и на русском языках. Продолжительность обучения установлена на три недели. В течение трёх недель обучения, студенты получают базовые знания по дисциплине, а также для них проводятся соответствующие тренинги, которые помогают закрепить полученные знания. Каждый будний день у студентов по три занятия в день: на первом занятии студенты получают теоретические знания, на втором занятии студенты применяют полученные знания на практике. Третье занятие проходит в форме игры, чтобы студентам было интересно оставаться на занятиях до конца. После второго занятия студентам будет предложен комплексный обед в столовой международного факультета экономики и лингвистики. По окончании курса обучения, студенты получают сертификаты.

Трёхразовое питание в будние дни будет организовано в столовой МИЭЛ. В выходные дни, или же дни экскурсий, питание будет организовано в местах, максимально удобных для питания во время экскурсий.

Туроператор должен заключать договоры о сотрудничестве с заведениями общественного питания, которые прошли обязательную сертификацию на соответствие требованиям санитарных норм.

В течение трёх недель студенты посетят самые значимые достопримечательности города и области. За дополнительную плату студенты смогут взять экскурсии, которые не включены в программу: экскурсия в Усть-Ордынский автономный округ, однодневная экскурсия по Кругобайкальской Железной Дороге и двухдневная экскурсия на остров Ольхон. По желанию студенты могут продлить свой отдых тур и после получения сертификата остаться в Иркутске еще на несколько дней, таким образом, посетив все дополнительные экскурсии.

Байкальская международная бизнес-школа будет содействовать туристам в получении визы в Россию на период обучения. При заключении договора со студентами, в консульство России страны-отправителя высылается приглашение на обучение в Россию.

В течение всего тура студенты будут сопровождаться трансфером. Так как занятия будут проходить в здании Сибирско-американского факультета, то нет необходимости использовать транспорт для транспортировки студентов на занятия. Транспорт будет использоваться только на экскурсиях и как трансфер аэропорт – общежитие – аэропорт. Если маленькая группа, то будет использован минивэн.

На протяжении всего тура к группе прикреплен сопровождающий гид-экскурсовод, который решает все возникающие вопросы и проблемы, консультирует туристов по правилам проживания, обучения, предлагает дополнительные экскурсии. Сопровождающий гид владеет английским языком и консультирует туристов на английском языке. Экскурсии проводит другой экскурсовод, либо несколько гидов-экскурсоводов. Гиды так же должны владеть английским языком. В случае если туристы приехали по программе изучения русского языка, то гиды соответственно консультируют и проводят экскурсии на русском языке.

Каждый туроператор обязан заключить со страховой компанией договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Вместо договора страхования ответственности туроператор может представить финансовое обеспечение также в виде банковской гарантии. Не требуется финансовое обеспечение турфирмам, осуществляющим экскурсионное обслуживание на территории России в течение не более 24 часов подряд, а также государственным и муниципальным организациям, организующим путешествия в пределах России по установленным государством ценам в целях решения социальных задач.

Расчет стоимости тура происходит в расчете на группу из 15 человек. Все цены являются приблизительными, так как к моменту реализации турпродукта они могут измениться. От этого будет меняться и стоимость тура. Однако к себестоимости тура добавлено 50 %, чтобы покрыть непредвиденные расходы, а также получить прибыль туроператору.

Аренда транспорта на 18 человек с экипажем на данный момент составляет 800 рублей. Было подсчитано общее количество работы автотранспорта, оно составляет 47 часов. Таким образом, была рассчитана стоимость на человека: $37\ 600/15 = 2507$ руб.

Питание на человека закладывается в районе шестисот рублей за комплексное трёхразовое питание, так как вероятно, что в столовой МИЭЛ комплексное питание не будет превышать ста рублей, а в других местах оно может составлять до тысячи рублей. Поэтому, чтобы покрыть все непредвиденные затраты на питание в зоне проведения экскурсий, на питание заложено немного больше.

Стоимость проживания была взята 800 рублей. Такова средняя стоимость проживания одного человека в общежитии гостиничного типа города Иркутска.

Сопровождающий гид получает зарплату в размере 15 тыс. руб. за полное сопровождение группы. При заказе дополнительных экскурсий, гид получает процент от каждого заказа в размере 10 % от стоимости.

Стоимость услуг гида-экскурсовода рассчитана, как 1000 руб. за один день экскурсии.

Таковы средние расценки на услуги гида в Иркутске. В общем, в туре десять экскурсий, следовательно, гид-экскурсовод за проведение экскурсий получает 10 тыс. руб.

Стоимость билетов в музей актуальны на декабрь 2013 г. Нет гарантии, что цены не вырастут к моменту реализации.

Стоимость аренды катера также актуальна на декабрь 2013 г. В среднем «ярославцы» на 15 человек берут 40 тыс. руб. аренды за день. Таким образом, при расчёте стоимости аренды катера на одного человека, получаем 2667 руб.

Зарплата преподавателей заложена как 25 тыс. руб. на одного человека за все три недели.

В учебном туре на Байкал будут участвовать три преподавателя. Следовательно, зарплата для троих преподавателей составляет 75 тыс. руб., 5000 руб. с одного туриста.

Зарплата сотрудников туроператора, которые организывают тур, составляет 20 тыс. руб. Она также заложена в стоимость тура в расчете на троих сотрудников.

Таким образом, мы получаем себестоимость тура 46 040 руб. Мы добавляем сверху 50 %, которые идут в доходы компании, без вычета налогов. В конечном итоге, стоимость учебного тура в Иркутск соста-

вила 69 060 руб., что составляет \$2100. Ниже приведена таблица с подробными расчетами тура на Байкал (табл. 1).

Таблица 1

РАСЧЕТ УЧЕБНОГО ТУРА НА ГРУППУ ИЗ 15 ЧЕЛОВЕК

Наименование	Стоимость на группу из 15 человек, руб.	Кол-во человек	Стоимость тура на человека, руб.
Аренда транспорта	37 600	15	2507
Питание (чел)	189 000	15	12 600
Проживание (чел)	252 000	15	16 800
Услуги сопровождающего гида	15 000	15	1000
Услуги гида-экскурсовода	45 000	15	3000
Входные билеты в музей Истории	3000	15	200
Входные билеты в краеведческий музей	3000	15	200
Посещение музея Тальцы	3000	15	200
Музей часов	3000	15	200
Аренда катера	40 000	15	2667
Зарплата преподавателям	75 000	15	5000
Зарплата сотрудникам туроператора	60 000	15	4000
Визовая поддержка	45 000	15	3000
Медицинское страхование	9000	15	600
Итого	779 600		48 373
Итого+50 %	1 169 400	50 %	72 560
Маржинальная прибыль	389 800		24 187

Таким образом, маржинальная прибыль туроператора с учебного тура группы на 15 человек (не учитывая непредвиденных расходов) составляет 389 800 руб. В стоимость не включен перелет до Иркутска.