

позиций финансист, маркетолог, специалист по управлению человеческими ресурсами, по организации бизнеса. Например, тема семинара «Управление ростом фирмы». Специалист по менеджменту обсуждает сценарии того, как можно реорганизовать структуру компании, наладить процессы взаимодействия на всех уровнях. Финансист будет обсуждать то, как предприятие может обеспечить себя оборотными средствами, как эффективно построить сотрудничество с банками и потенциальными инвесторами, каким образом создать систему бюджетирования в компании. Маркетолог дает возможные направления проведения необходимых исследований рынка по ключевым показателям, обсуждает изменение соотношения конкурентных сил. Наконец, обсуждается проблема, где в условиях быстрого роста фирмы брать персонал необходимой квалификации, который бы не разрушил сложившуюся организационную культуру.

«Подобная система модулей действует в программе Executive MBA Высшей школы экономики (Москва) уже третий год и отлично зарекомендовала себя среди московских бизнесменов, — говорит Маргарита Шиверских. — Понятно, что там другие условия, масштабы ведения бизнеса, а потому и проблематика семинаров несколько иная».

Планируется, что каждый семинар будет включать обязательную дискуссионно-практическую часть по решению конкретных ситуаций, либо выездные тренинги по командному взаимодействию или принятию решений в экстремальных ситуациях. Для этого в Иркутской области много возможностей. Это может быть, например, конный поход на Шумакские источники, или зимний переход на лыжах через Байкал, да мало ли еще что...

«На мой взгляд, такие подходы и должны отличать профессиональные бизнес-программы для взрослых, — говорит Маргарита Шиверских.



Эти подходы несколько ограничиваются требованиями государственного стандарта к программам MBA. Зато в соответствии с ними, да и самой жизнью, в программу будет включен интенсивный курс английского языка.

Наибольшая проблема для достойной реализации задуманного заключается в преподавателях, вернее, в их острейшем дефиците. Поэтому мы, имея богатый опыт многолетнего сотрудничества с ведущими российскими и зарубежными бизнес-школами по реализации совместных программ, планируем приглашать в качестве преподавателей, экспертов, консультантов настоящих мэтров отечественного бизнес-образования, а также наших зарубежных партнеров. Наиболее продвинутые преподаватели БИБММ совместно с ними будут работать над созданием авторского обучающего проекта, который должен быть необычным и интересным.

Понятно, что образование подобного уровня не может быть дешевым. Получение степени «Master of Business Administration» в мире и в России стоит дорого. Относительно недорогой программой будет и иркутская. Относительно, потому что слушателям не придется выезжать на сессии в Москву. А если учесть расходы на авиаперелеты на каждую сессию, стоимость проживания в Москве и, самое главное, дополнительные потери времени, то экономия становится существенной.

Если это дело хоть и недалеко, но все-таки будущего, то программа профессиональной переподготовки — дело настоящего.

«Эти же подходы мы постараемся реализовать в новой программе профессиональной переподготовки «Эффективное управление бизнесом», условно называемую «Executive MBA», которая начнется в конце октября 2005 года», — рассказала Маргарита Шиверских. [M](#)

Интеллектуальный капитал

Преуспеть сегодня может лишь тот, кто готов постоянно учиться

Текст: Ирина ПОЛОНСКАЯ

Что может заставить специалиста, чья компетентность не вызывает ни у кого сомнений, сесть на студенческую скамью? За плечами вуз (и часто — не один), накоплен серьезный опыт работы, руководство ценит, коллеги уважают...

Об этом мы беседуем с Валентиной Золотухиной, директором по маркетингу и рекламе сети супермаркетов «Слата», только что окончившей Президентскую программу БИБММ ИГУ.

Вопрос, который традиционно задается всем выпускникам: для чего был нужен еще один диплом? Ведь вы сложившийся специалист, у вас прекрасное базовое образование и даже MBA...

MBA была давно... Я почувствовала необходимость обновить знания. Говорят, когда ты учишься, ты отстаешь от жизни только на шаг, а когда не учишься — отстаешь безнадежно. Мое принципиальное убеждение — учиться нужно всю жизнь, если имеешь профессиональные амбиции и хочешь быть востребованным в условиях рынка.

Почему вы выбрали именно Президентскую программу?

Прежде чем принять решение, я изучила рынок. Ведь я же маркетолог! (смеется). Сегодня предлагается множество программ, и среди них немало интересных. Но большая их часть страдает отсутствием практикующих специалистов в команде преподавателей. Для меня же был важен именно опыт решения конкретных проблем. Теорию я изучаю самостоятельно. К счастью, в настоящее время литературы более чем достаточно. Кроме того, я училась в Москве, и мне бы не хотелось терять уровень. Участие в Президентской программе специалистов из Академии Народного Хозяйства решило вопрос в пользу БИБММ.

Должна сказать, за время обучения у меня не возникло никаких сожалений по поводу сделанного выбора. Очень продуманная программа, хорошо организованный учеб-

ный процесс, сильная команда специалистов... Все занятия проходили на одном дыхании. Невероятно интересен был курс «Стратегического менеджмента» Геннадия Константинова. Меня приятно удивила манера профессора общаться со слушателями — это действительно была дискуссия деловых людей, а не назидания провинциалам... Очень понравился курс профессора Симаранова, именно в силу своей практической направленности... Впрочем, иркутские преподаватели ни в чем не уступали столичным мэтрам. Я убедилась, что заявления о конкурентоспособности иркутской бизнес-школы — вовсе не рекламный трюк.

Отдельные слова благодарности — Татьяне Викторовне Фаустовой, нашему преподавателю английского языка... Обычно на лингвистических тренингах беседа поддерживается ради беседы: «Как ваши дела? — Прекрасно! — Что у вас нового? — Почти ничего...» И на завтра все повторяется: те же ничего не значащие вопросы, те же ответы... Но, беседуя с Татьяной Викторовной, я чувствовала тепло и участие. Она помнила, что у меня приболела дочка и спрашивала об ее здоровье; от ее внимания не ускользнуло название книги, которую я читала... Не знаю, как все эти подробности уместились в голове преподавателя — ведь поток слушателей довольно большой, и к каждому из нас Татьяна Викторовна была внимательна... Наверное, это и есть профессионализм...

Я с огромным интересом слушала Наталью Усанову и Надежду Грошеву: это блестящие специалисты, обладающие не только самыми современными знаниями, но и опытом реального бизнес-консультирования...

Насколько финансовый менеджмент актуален для маркетолога?

На самом деле, мне приходится принимать участие в подготовке бизнес-планов, и их финансовая часть — обычно самая сложная для меня. Благодаря серьезному курсу по финансовому менеджменту и бизнес-проектированию, многое стало понятнее. В бизнесе недостаточно быть специалистом только в своей области — для принятия решения необходимо знать хотя бы основы права, бухгалтерии, психологии и так далее. Со мною вместе учились и бухгалтеры, и системные администраторы, и менеджеры по персоналу — и никто на лекциях не скучал.

Теперь о сессиях, пожалуйста...



Валентина Золотухина

1991–1996 гг. — Бурятский Государственный Университет, факультет иностранных языков, филолог

1997–1998 гг. — Школа Бизнеса МГУ, экономический факультет, MBA

1996–2002 гг. — ОАО «Бурятнефтепродукт» (НК «Сиданко», НК «Юкос»), менеджер по маркетингу и рекламе

2002 г. — ЗАО «Иркутский хлебозавод», инженер по маркетингу

2003 г. — ООО «КВЭЛТ-Телеком» — заместитель генерального директора по маркетингу и рекламе

2003 г. — по настоящее время — директор по маркетингу и рекламе сети супермаркетов «Слата»

Программа подразумевает учебный отпуск. Но, к сожалению, невозможно остановить работу на целый месяц ради повышения своей квалификации. Конечно, это нелегко — выполнять свои обязанности на рабочем месте и учиться одновременно. С другой стороны, решение о поступлении на программу каждый принимал сам и наверняка соизмерял собственные силы с объемом предстоящей работы. Что касается меня, я была готова к тому, что мне придется вечерами и выходными сидеть за компьютером и выполнять тесты... И я знала, ради чего я это делаю. Тем не менее, очень благодарна коллегам, которые не раз помогали мне советами, и своим близким — если бы не их поддержка и участие, мне бы пришлось намного сложнее...

Насколько облегчала жизнь система дистанционного образования?

Для меня дистанционное образование не новость — я уже с этим сталкивалась. Но безусловное преимущество системы ГЕКА-ДЕМ — в возможности получить консультацию преподавателя или обсудить с однокурсниками какой-то вопрос. Как правило, общение с иркутскими преподавателями происходило очень легко. Всегда можно рассчитывать на быстрый ответ по существу, конкретные рекомендации. Ну и, конечно, удобно, что свою работу ты можешь планировать сам...

Выпускники БИБММ часто говорят, что главным приобретением за время учебы стали не знания, а новые знакомства...

Полностью разделяю эту точку зрения. Знания так или иначе можно получить — найти единомышленников и друзей намного сложнее. За время учебы я познакомилась с замечательными людьми, которые мне интересны не только как компетентные специалисты, но и по-человечески. Я увидела очень разных людей — ярких лидеров, готовых вести за собою команду, и тех, кто будет долго думать, прежде чем выскажет собственное мнение, обаятельных балагуров и очень серьезных товарищей, но все без исключения — глубокие и интересные люди, ставящие перед собой амбициозные цели и умеющие их достигать.

Среди моих однокурсников оказались заядлые туристы и страстные коллекционеры, знатоки музыки, фанаты IT, покорители Эвереста и спортсмены... К сожалению, большинство подобных «открытий» мы совершили только ближе к выпускному вечеру. Пока учились, на первый план выходили профессиональные знания. В зависимости от тестовых заданий мы обнаруживали в своих рядах «экспертов» в самых разных сферах. Кстати, подобные консультации стали своеобразной «проверкой на компетентность» для каждого из

нас. Мы консультировали друг друга и за время сессий не раз убеждались, что советам однокурсников можно абсолютно доверять.

Вы намерены продолжить взаимные консультации и после получения дипломов?

Я была бы этому только рада. Подобной практики очень недостает на наших предприятиях. Совет со стороны может убедить меня в правильности собственного мнения, а может заставить взглянуть на ситуацию совсем по-другому и найти неожиданное, неординарное решение. Когда мы на занятиях решали маркетинговые задачи, предложения моих однокурсников были настоящими откровениями для меня. В силу имеющегося образования я знала, как справиться с поставленной преподавателем проблемой. Идеи, которые выдвигали люди, никогда не изучавшие теорию маркетинга, были непрофессиональные, но очень оригинальные и вполне жизнеспособные... Как это говорил Козьма Прутков? Каждый специалист подобен флюсу?... Будучи специалистами, мы часто мыслим стандартно, односторонне. Надеюсь, благодаря завязавшимся отношениям, выпускники Президентской программы будут иметь возможность взглянуть на ситуацию непредвзято.

Обучающий курс окончен, на Комменменте вы получите свой диплом. А что дальше?

Я шла на программу, имея в виду стажировку за рубежом. В России маркетинг только начинается, в Европе ему уже несколько десятилетий. И мне, конечно, очень интересно будет пообщаться со специалистами, которые занимаются тем же, что и я, перенять их опыт, методики, технологии, адаптировав все это к нашим условиям.

Что еще, кроме новых знаний и новых знакомств дала вам президентская программа?

Уверенность в собственной компетентности. Ведь такое происходит довольно часто: решение на предприятии принимает руководитель, а ты, зная, что правильнее было бы поступить по-другому, молчишь и думаешь: «а может, я не прав?».

Ну и, конечно, стоит отметить, что обстановка доброжелательности, взаимного уважения, в которой проходит учебный процесс, подарила огромный заряд оптимизма и уверенности в будущем. Каждый из слушателей Программы, думаю, стал сильнее духом, поскольку обрел единомышленников и осознал, что изменения к лучшему окажутся по плечу, если мы будем идти единым фронтом... [M](#)

Каждый из слушателей Программы, думаю, стал сильнее духом, поскольку обрел единомышленников и осознал, что изменения к лучшему окажутся по плечу, если мы будем идти единым фронтом.

Да здравствует диплом!

...Взрослые люди, в солидных костюмах и при галстуках, выбегают из аудитория, словно школяры, размахивая портфелями. «Класс!..» «Все!!!» «Я это сделал!». Это выпускники Правительственной программы, только что защитившие дипломные проекты. Позади — год напряженной работы... Впереди — новые горизонты. А сейчас — время радоваться и делиться впечатлениями.

Александр Теленкевич, начальник отдела проверки систем менеджмента Братского ЦКК: «Нас здесь целая группа от предприятия: Наташа Оленникова, Эдуард Тенигин, Сергей Свинцов... Учиться нас направило руководство, оно же сформулировало цель: вооружившись новыми знаниями, освоив

технологии эффективного управления, наша команда должна решить ряд поставленных перед предприятием задач. Хочется верить, что у нас все получится — ведь, чтобы попасть на Программу, мы прошли довольно жесткий конкурсный отбор...»

Сергей Свинцов, зам. начальника отдела службы маркетинга Братского ЦКК: «Программа отличная, охватывающая все аспекты практической деятельности предприятия. Думаю, каждый взял что-то важное для себя. И, конечно, преподаватели классные — с опытом практической работы».

Наталья Оленникова, ведущий специалист службы персонала Братского ЦКК: «Учиться было трудно. На сессию приходится приезжать в Иркутск — а душа болит и о работе, и о доме... Но я очень рада, что прошла обучение. Это сейчас я уставшая и опустошенная, а вообще-то у меня планов громадье...»

Денис Зыкин, начальник смены цеха ОАО «Саянскимпласт»: «Обучение на Программе вызвало у меня исключительно позитивные эмоции. Во-первых, это общение с людьми, у которых, в общем-то, те же

проблемы и вопросы, что и у меня самого. Поэтому мы продуктивно общались на занятиях и коллективными усилиями нашли несколько важных решений. Во-вторых, хочется сказать, что преподаватели были очень хорошие. Я боялся, что начнут грузить теориями, научными терминами... Но на лекциях мы анализировали очень конкретные ситуации. И как-то все само собой в голове уложилось... Хотя, конечно, и в Интернет заглядывать приходилось, и книжки читать. Но если знаешь, что тебе надо найти ответ на вопрос, а не просто выучить содержание учебника, намного легче перелопачивать информацию. С другой стороны, я... как бы это сказать... в результате обучения стал по-другому оценивать деятельность нашего предприятия. Когда работаешь некоторое время в одном месте, привыкаешь ко всему происходящему. Начинает казаться, что вот как есть, так именно и должно быть. А тут нам показали другую точку зрения... И я пока не знаю, что с этим делать. Разрешать все до основания и строить заново? Или пытаться постепенно корректировать работу? Одним словом, мне надо подумать. Информации очень много, она должна в голове отлежаться... Что вы хотите от меня? Я же только что дипломную работу защитил!»

Евгений Колесников, начальник оперативной службы Иркутской ГЭС, ОАО «Иркутскэнерго»: «Пройти обучение на Президентской программе — это моя личная инициати-

ва. У меня уже есть два диплома: ИрГТУ и ИГУ (факультет бизнеса и менеджмента). Но для меня сейчас очень важен английский язык и возможность стажировки за рубежом. Зачем мне язык, спрашиваете? Как же — во-первых, вся документация к оборудованию, как правило, на английском; во-вторых, гости иностранные часто приезжают... Да и вообще сейчас без языка никуда. Поэтому у меня самое главное впечатление от обучения — это эффективный лингвистический тренинг. Я сюда шел за этим, и я это получил. Поэтому весьма доволен...»

Федор Седунов, инженер ОАО «Иркутскэнерго»: «Вообще-то сейчас у немногого расстроен — ожидал, что оценка за диплом будет выше. Нет, я не хочу сказать, что ко мне отнеслись несправедливо — где-то сам недоработал... Но в целом впечатление от программы у меня очень положительное. Мне ее рекомендовали друзья и коллеги, я должен сказать, мои ожидания оправдались на 100%.

В отличие от большинства своих одногруппников, уже имеющих опыт дистанционного обучения, я впервые столкнулся с такой системой. Отличная штука — никакой суеты, беготни — сидишь себе за компьютером, изучаешь материал, задаешь вопросы преподавателю, общаешься с ребятами... Так что я подхватываю эстафету и теперь буду рекомендовать Программу коллегам и друзьям, которые только собираются пойти учиться».

